

## INFORMACIÓN ADICIONAL | FORMULARIO DE DENUNCIAS, QUEIXAS, SUXESTIÓNS E PARABÉNS

**Normativa:** Regulamento (UE) 2016/679 RGD.

**Responsable:** FEDERACIÓN GALEGA DE DANO CEREBRAL

**CIF:** G70191051

**Enderezo:** Rúa Galeras, 17, 2º, oficina 5, 15705 Santiago de Compostela (A Coruña)

**Teléfono:** 881 943 148

**Correo electrónico:** [info@danocerebralgalicia.org](mailto:info@danocerebralgalicia.org)

**Finalidade do tratamento:**

Coñecer a opinión das persoas usuarias e mellorar a calidade dos servizos que ofrece a Federación Galega de Dano Cerebral (Dano Cerebral Galicia).

**Lexitimación do tratamento:**

O tratamento dos datos basease na súa vontade de iniciar un procedemento de denuncia, queixa, parabén ou suxestión.

**Cesións:**

Non se realizarán cesións de datos a terceiros.

**Prazos de conservación dos datos:**

Mentres sexa necesario para a finalidade do procedemento e durante o tempo necesario para determinar as posibles responsabilidades que se puideran derivar do procedemento iniciado. Os seus datos serán tratados de forma confidencial e xestionados unicamente pola dirección da nosa entidade salvo que sexa necesario para a tramitación do procedemento.

**Dereitos da persoa interesada:**

- Acceso: dereito a obter confirmación sobre se estamos tratando datos persoais seus ou non, a saber cales son, para que se usan, canto tempo se van gardar, a orixe dos mesmos e se se comunicaron ou se van comunicar a un terceiro.
- Rectificación: dereito a solicitar a rectificación dos datos inexactos e a que se completen os datos persoais incompletos.
- Supresión: dereito a solicitar a supresión dos datos de carácter persoal cando sexan inadecuados, excesivos ou xa non sexan necesarios para os fins para os que foron recollidos, incluído o dereito ao esquecemento.
- Oposición: dereito a opoñerse, en determinadas circunstancias, a que se realice o tratamento dos seus datos persoais ou a solicitar que se cese no tratamento.
- Limitación do tratamento: dereito a solicitar, nas circunstancias establecidas legalmente, que non se traten os seus datos máis aló da mera conservación dos mesmos.
- Portabilidade: dereito a recibir os datos de carácter persoal nun formato estruturado, de uso común e lectura mecánica, e poder transmitirlos a outro responsable, sempre que sexa tecnicamente posible.

**Exercicio dos dereitos:**

O exercicio de dereitos deberá efectuarse por escrito anexando fotocopia do seu documento identificativo, e dirixila ao enderezo anteriormente citado. Así mesmo, poñemos á súa disposición modelos para o seu exercicio, que poden recollese nas nosas instalacións ou obtelos pinchando [aquí](#).

Para máis información: <https://www.aepd.es/>

**Dereito de reclamación perante a Autoridade de Control:**

No caso de que non se respectaran os seus dereitos pode presentar unha reclamación dirixíndose por escrito á Axencia Española de Protección de Datos, sita na rúa Jorge Juan, 6-28001-Madrid ou utilizar a sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

En ambos casos, deberá acompañar a documentación pertinente.